

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы
Емельяновского района
по социальной политике
Епланова А.В.



(подпись)
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ Еловская СОШ
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3 Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; - раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение	Анализ, модернизация, пополнение функционала официального сайта образовательной организации.	Март 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.	На сайте школы http://еловская-школа.рф добавлены недостающие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	23.03.2020 г.

технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, доступности качественной питьевой воды, исправности оборудования в школьных туалетах и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.	Организовать анкетирование участников образовательного процесса, на предмет удовлетворенности относительно комфортного отдыха на переменах.	Март 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.	Проведено и проанализировано анкетирование участников образовательного процесса.	11.03.2020 г.
	Творческой группе педагогического коллектива школы разработать проект зон отдыха.	Март 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.	Разработан дизайнерский проект по размещению комфортных зон отдыха в коридоре школы.	20.03.2020 г.
	Педагогам дополнительно реализующим программу «Проектория», организовать участие в грантах с проектами направленными на организацию зон отдыха.	Май 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		
	Изучить коммерческие предложения на приобретение сертифицированного, стационарного питьевого фонтанчика. Предоставить контракт в управление образованием Емельяновского района.	Июнь 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		
	Провести анализ расходных материалов для личной гигиены. В случае необходимости увеличить количество закупаемых расходных материалов.	Март - июнь 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		
	Под особый контроль взять под контроль ремонт в летний	Июнь – июль 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		

технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, доступности качественной питьевой воды, исправности оборудования в школьных туалетах и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.	Организовать анкетирование участников образовательного процесса, на предмет удовлетворенности относительно комфортного отдыха на переменах.	Март 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.	Проведено и проанализировано анкетирование участников образовательного процесса.	11.03.2020 г.
	Творческой группе педагогического коллектива школы разработать проект зон отдыха.	Март 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.	Разработан дизайнерский проект по размещению комфортных зон отдыха в коридоре школы.	20.03.2020 г.
	Педагогам дополнительно реализующим программу «Проектория», организовать участие в грантах с проектами направленными на организацию зон отдыха.	Май 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		
	Изучить коммерческие предложения на приобретение сертифицированного, стационарного питьевого фонтанчика. Предоставить контракт в управление образованием Емельяновского района.	Июнь 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		
	Провести анализ расходных материалов для личной гигиены. В случае необходимости увеличить количество закупаемых расходных материалов.	Март - июнь 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		
	Под особый контроль взять под контроль ремонт в летний	Июнь – июль 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		

	период в школьных туалетах.				
--	-----------------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок	Подготовить и подать ходатайство на имя Главы Еловского сельского совета об оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Апрель 2020г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		
	Оборудовать поручнем пандус при входе в образовательное учреждение.	Июнь – июль 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		
	По состоянию на 19 марта 2020 года в образовательном учреждении нет обучающихся с ОВЗ (инвалидов с НОДА). Подать заявку в Управление строительством Емельяновского района на составление локально сметного расчёта для переоборудование туалетного помещения. Предоставить смету в Управление образованием администрации Емельяновского района. Заключить договор на приобретение кресла – коляски.	Март - август 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		
3.2 Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	По состоянию на 19 марта 2020 года в образовательном учреждении нет обучающихся с ОВЗ (по слуху, зрению). Заключить договор на приобретение оборудования, дублирующего информацию для инвалидов по слуху, зрению, на приобретение дублирующих надписей, знаков иной графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	Апрель - август 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости технического персонала, работников, встречающих при ходе в здание образовательной организации.	Выстроить межведомственное взаимодействие со Школой Этикета Раисы Расюлене, в рамках которого будем проведен ряд семинаров – практикумов для технического и педагогического персонала по повышению качества этикета, доброжелательности, вежливости. Провести информационную встречу для напоминания правил Кодекса этики и служебного поведения для работников МБОУ Еловской СОШ.	Апрель - сентябрь 2020 г.	И.о. директора Пушнегина К.С.		